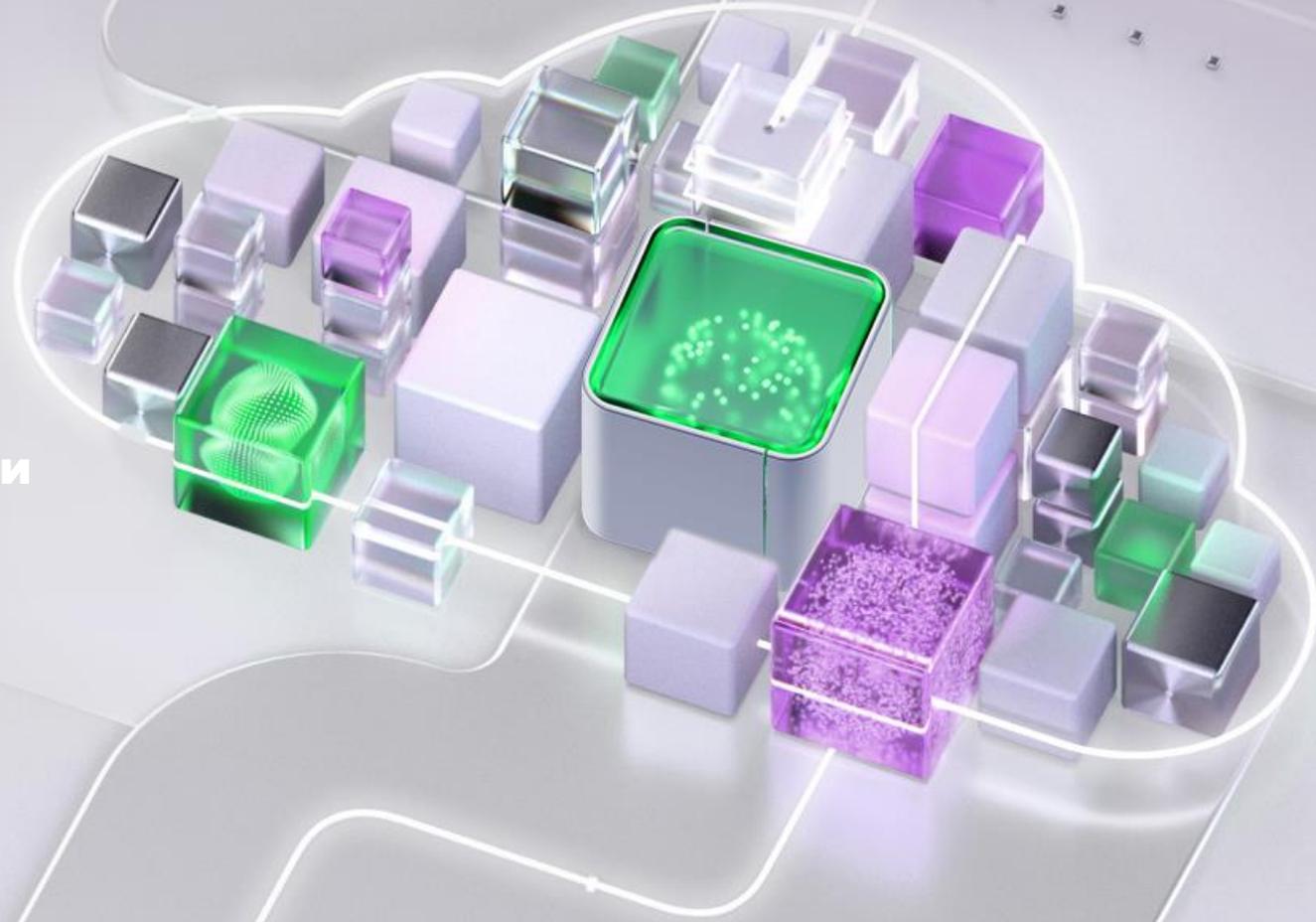


# Индекс Облачных технологий

Аналитический отчет об использовании облачных сервисов в России



# Введение

Облачная среда уже стала для бизнеса незаменимым средством достижения экономических целей. Компании не готовы отказываться от облачных технологий даже в условиях оттока крупнейших зарубежных вендоров. С 2022 года многие российские компании перевели ИТ-инфраструктуру и вычисления в российские облака.

Компании используют облачные решения, чтобы снизить затраты, оптимизировать ИТ-системы, получить больше возможностей для управления данными. Одной из основных причин перехода на облачные технологии является гибкость, которую они предоставляют. Облака позволяют компаниям быстро масштабироваться и адаптироваться к изменяющимся требованиям бизнеса.

Вместе с аналитическим агентством ORO (ex-Kantar в России) мы изучили опыт 700 компаний из разных отраслей и сфер деятельности, которые используют или внедряют облачные ИТ-решения.

Предлагаем вашему вниманию результаты аналитического исследования.



## **Исследование включает облачные сервисы:**

- Инфраструктурные облачные решения — IaaS
- Высоконагруженные сервисы
- Сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса
- Облачные платформы — PaaS
- Облачное ПО для бизнеса (без установки на компьютер) — сервисы SaaS
- Безопасность в облаке

# Основные выводы

## 1

**Компании видят ценность облачных решений для своего бизнеса и планируют продолжать расширять сферы их использования**

Бизнес активно внедряет и использует облачные решения и планирует подключать новые услуги под появляющиеся задачи. Это же касается и микробизнеса — опыт его работы с облачными решениями пока не такой большой, но он видит ценность облачных решений: 84% компаний считают, что облачные услуги позволяют малому и среднему бизнесу получать доступ к технологиям, которые ранее были доступны только крупному бизнесу.

## 2

**Основная ценность облачных решений — это гибкий подход к данным и развитие новых технологий, что является базой для цифровизации бизнеса**

90% компаний, использующих облачные решения, считают, что они позволяют бизнесу иметь более гибкий и управляемый подход к хранению данных и запуску приложений, а также способствуют развитию IoT и Big Data (86%), искусственного интеллекта и аналитики (85%), то есть являются базой для цифровизации бизнеса.

Компании, которые перевели в облако почти все свои бизнес-процессы, чаще говорят о рисках отставания от конкурентов при отсутствии использования облачных решений.

## 3

**Оптимизация ИТ-систем, повышение производительности труда и улучшение информационной безопасности — основные цели внедрения облачных сервисов**

От облачных сервисов в первую очередь ожидают увеличение объема для хранения информации (26%), повышение производительности труда (30%) за счет организации удаленной работы и совершенствование информационной безопасности (25%).

Однако достижение стратегических для бизнеса изменений или получение бизнес-преимуществ имеет отложенный или скрытый эффект: около 40% компаний из поставивших такие цели достигают их.

# Основные выводы

## 4 Переориентация на российских поставщиков облачных решений — вынужденный тренд из-за ухода производителей с российского рынка

55% компаний в 2023 году перешли на решения российских поставщиков и остались довольны переходом: удовлетворенность использования сервисов почти у половины компаний осталась такой же, а треть даже стала более довольна. В госсекторе компаниям реже приходилось менять поставщика, так как они изначально чаще пользуются услугами российских поставщиков.

В 2023 году важность выбора именно российского провайдера растет (35% в 2023 vs 24% в 2021), на иностранных поставщиков ориентированы только 11% компаний.

## 5 Более 70% компаний пользуются облачными решениями от российских провайдеров, и остаются довольными качеством предоставляемых услуг

Более 70% пользователей всех облачных сервисов подключают их у российских провайдеров (за исключением высоконагруженных систем — их подключают у российских поставщиков 57% пользователей).

97% компании остаются довольны использованием российских облачных решений, но доработки пока требуются: компании в первую очередь ожидают расширения функциональных возможностей (40%) и оптимизации производительности (38%).

## 6 Нехватка специалистов — один из главных барьеров при внедрении облачных сервисов, и в связи с этим компаниям важна поддержка от провайдеров

45% организаций столкнулись с нехваткой квалифицированных кадров для работы с облачными решениями, поэтому почти половина из них ищет поставщиков, которые готовы оказывать помощь при внедрении.

Наличие оперативной службы клиентской поддержки — главный критерий выбора подрядчика для всех компаний, а качество поддержки и обслуживания — это фактор №3 для оценки эффективности работы облачных услуг.

96% используют услуги внешних подрядчиков для управления облачными решениями: роль провайдера, аутсорсинга и стороннего консалтинга довольно высока.



# Основные выводы

## 7

**Важность безопасности облачных сервисов растет, компании выбирают надежных провайдеров, готовых обеспечить защиту данных**

Безопасность облачных сервисов важна — компании обращают внимание на это при выборе облачных услуг, этот фокус растет: 68% в 2023 против 54% в 2021, поэтому бизнес предпринимает различные способы защиты данных в облаке.

На данный момент только 23% готовы полностью положиться в вопросах кибербезопасности на облачного провайдера, но бизнесу крайне важно работать с надежным провайдером, который принимает меры по защите данных в облаке: для 56% компаний очень важно, чтобы провайдер нес основную ответственность за обеспечение безопасности данных в облаке, такие компании требуют от провайдера высокого уровня защиты.

## 8

**Непрерывность работы — одна из растущих потребностей бизнеса при внедрении облачных решений**

Сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса — вторая по распространенности использования группа облачных решений: ими пользуются 56% компаний, и они крайне важны для бизнеса — это отметили 69% опрошенных компаний.

Основной барьер при внедрении облачных сервисов — большие операционные риски для бизнеса, если облачное решение перестанет поддерживаться (27% опрошенных компаний отметили данный риск): компаниям важно работать с надежными провайдерами, которые будут гарантировать поддержку решения.

## 9

**Использование облачных решений позволяет снизить затраты на оборудование**

С внедрением облачных решений половина компаний смогли снизить затраты на приобретение или модернизацию ИТ-оборудования, что также влечет за собой снижение расходов на аренду помещений для серверов (38% компаний отмечают снижение этих расходов).

Перевод капитальных затрат в операционные позволяет контролировать ежемесячные операционные расходы, что также помогает эффективнее планировать и прогнозировать расходы на ИТ.

Таким образом, возможности облачных решений в части перевода капитальных затрат в операционные позволяют 32% компаний эффективнее использовать доступные ресурсы и средства.



# Основные выводы

## 10

**Лучше всего облачные сервисы справляются со снижением капитальных и операционных затрат**

Около 90% компаний смогли снизить капитальные и операционные затраты в среднем на 13% и 14% соответственно.

74% компаний удалось снизить затраты на ИТ-персонал.

## 11

**Перевод ИТ-процессов в облако помогает достичь большего эффекта от внедрения облачных решений**

Компании, которые перевели ИТ-процессы в облако, видят больший эффект от внедрения сервисов, включая снижение затрат на ИТ-персонал — усиление эффекта достигает 50% по сравнению со средним.

Удовлетворенность результатами внедрения также растет по мере интегрированности облачных сервисов с бизнес-процессами компании.

# Основные выводы

## 12

**Компании разного размера по-разному подходят к выбору облачных услуг и имеют свои специфические потребности**

**Малый бизнес** менее обеспокоен вопросами безопасности и государственного регулирования и видит чуть меньше рисков для себя. При выборе чаще остальных ориентируется на поставщиков, у которых он может закупить все необходимые решения в комплексе.

Для компаний **среднего бизнеса** безопасность становится более актуальной, но у них недостаточно возможностей обучать свой персонал вопросам безопасности, поэтому сложность поиска специалистов перед ними стоит остро.

**Крупный бизнес** пользуется большим набором облачных решений. Здесь выделяют бюджет на их масштабирование, вопрос безопасности чаще всего в приоритете. В компаниях, где более 1000 сотрудников, наиболее активно пользуются облачными решениями и чаще отмечают их эффективность с точки зрения снижения различных расходов.

В **госсекторе** перед облачными решениями ставятся такие же цели, как и в бизнесе, но некоторые из них достигаются лучше: так, 64% госкомпаний с помощью облачных решений перешли на новую бизнес-модель (из поставивших такую цель). Госсектор может выступить драйвером развития облачных решений в этом направлении.

# Компании довольно активно пользуются облачными сервисами и готовы развивать свой опыт в будущем

## Использование облачных сервисов

**37%**

Только внедрили первые облачные сервисы, сейчас наработывают опыт, чтобы активнее применять облачные услуги в будущем

**51%**

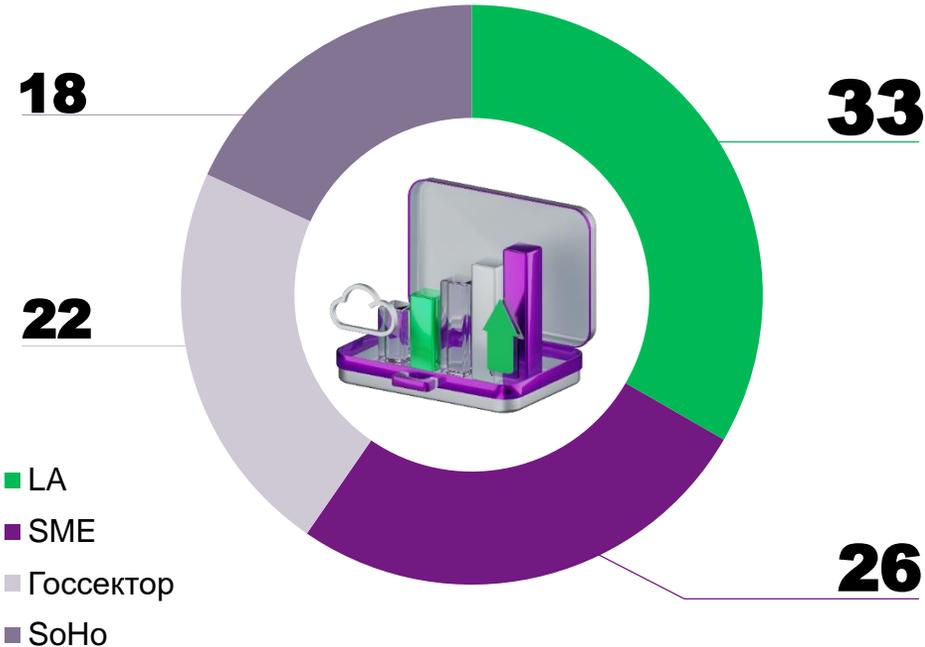
Уже имеют определенный опыт, сейчас концентрируются на расширении использования облачных ресурсов и увеличении эффективности их работы

**12%**

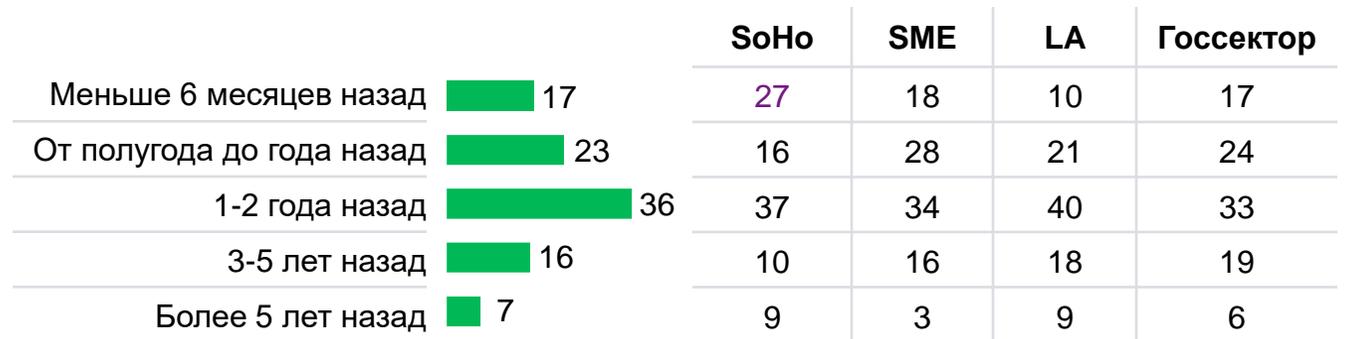
Активно используют облачную инфраструктуру, основной фокус на оптимизации эксплуатации и затрат

# Большинство компаний пользуются облачными сервисами более года. Малый бизнес активно внедряет облачные решения

Размер компании, %



Когда начали использовать облачные услуги, %



LA (large account) — крупный бизнес  
 SME (small and medium-sized enterprises) — средний бизнес  
 SoHo (small office/home office) — малый и микробизнес

# Компании малого бизнеса готовы расширять сферы использования облачных решений

## 84%

компаний считают, что облачные услуги позволили малому и среднему бизнесу получить доступ к технологиям, которые ранее были доступны только крупному бизнесу



## Использование облачных сервисов в компаниях малого бизнеса, %

Есть опыт, сфокусированы на расширении использования облачных ресурсов и увеличении их эффективности



Только внедрили первые ОС, набирают опыт, чтобы активнее пользоваться в будущем



Активные пользователи, основной фокус – оптимизация эксплуатации и затрат



# Бизнес не планирует сокращать вложения в облачные сервисы

**i** Затраты на облачные сервисы составляют в среднем 14% от ИТ-бюджета и компании не планируют их снижать

## Как изменились затраты на облачные услуги по сравнению с прошлым годом

**43%**

не изменились

**35%**

выросли



**15%**

снизились

**6%**

затрудняюсь  
ответить

# Основные статьи расходов в облаках: поддержка их текущей работы, адаптация и внедрение новых облачных услуг

## Доля постоянных затрат, %

На облачные услуги в ИТ-бюджете



На ИТ



На облачные услуги



## Затраты на облачные услуги включают, %

Поддержку их текущей работы



Адаптацию имеющихся облачных услуг для новых бизнес-процессов



Внедрение новых облачных услуг



Масштабирование облачных услуг



# Наибольший потенциал использования имеют услуги SaaS, а также сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса. У PaaS активнее остальных прирастает использование

## Использование облачных сервисов, %

Облачное ПО для бизнеса — SaaS



Сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса



Безопасность в облаке



Облачные платформы — PaaS



Инфраструктурные решения — IaaS

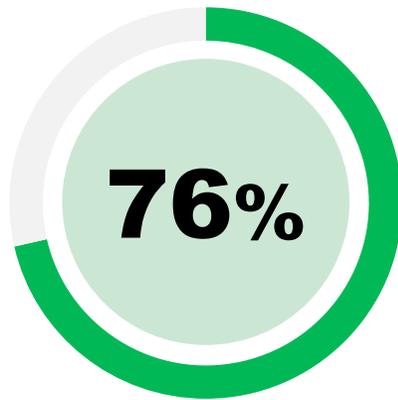


Высоконагруженные сервисы

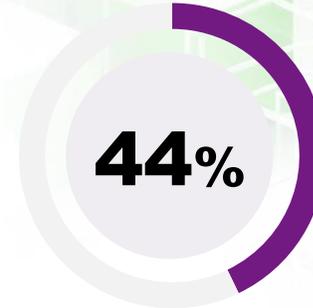


# Компании предпочитают пользоваться частными или гибридными облаками, особенно это характерно для крупных компаний

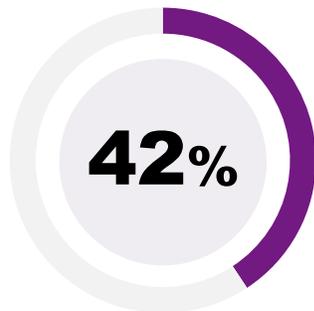
Какие типы облачных решений используют



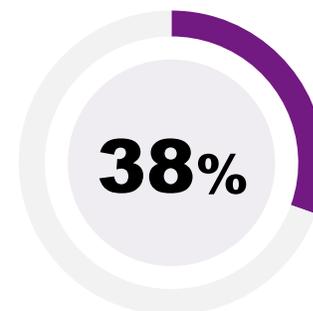
Частные  
или гибридные  
решения



Гибридные облачные  
решения



Частные облачные  
решения



Публичные облачные  
решения

# Использование частных и гибридных облаков позволяет эффективно распределять нагрузку и иметь гибкий подход к хранению данных

 Гибридные облачные решения обеспечивают 90% компаний гибкий и управляемый подход к хранению данных и запуску приложений

## Причины предпочтения частного или гибридного облака, %

Все ресурсы в распоряжении организации; можно оптимально распределять нагрузку, вести долгосрочное планирование



Надежный вариант за счет эффективного распределения нагрузки между физической и виртуальной инфраструктурой



Возможность реализации более высоких стандартов по информационной безопасности



Можно использовать сервисы, которые недоступны в публичном облаке

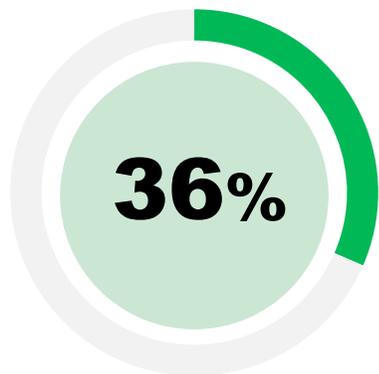


Контроль при администрировании на уровне операционной системы сервера

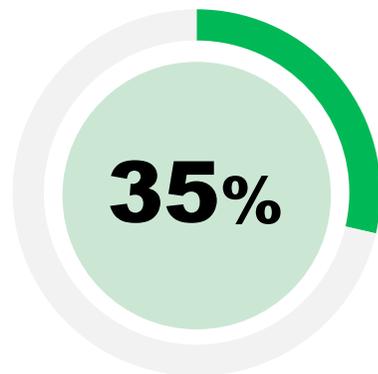


# Основные услуги в частном или гибридном облаке

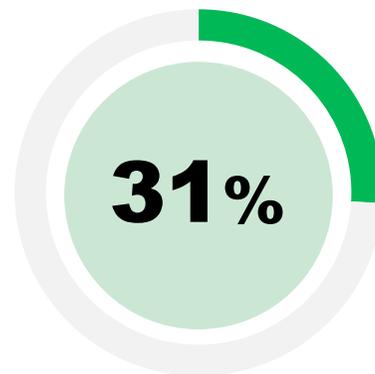
Какие виды услуг используют



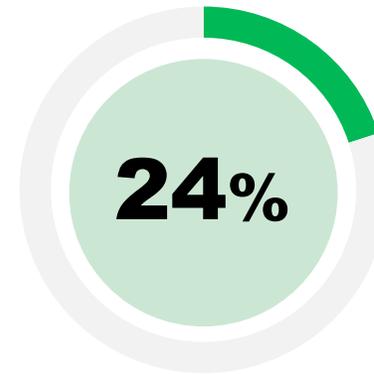
Сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса



Облачное ПО для бизнеса — SaaS



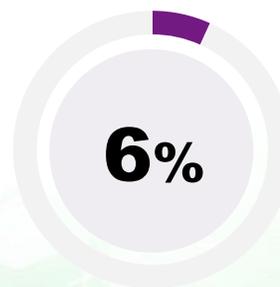
Безопасность в облаке



Облачные платформы — PaaS



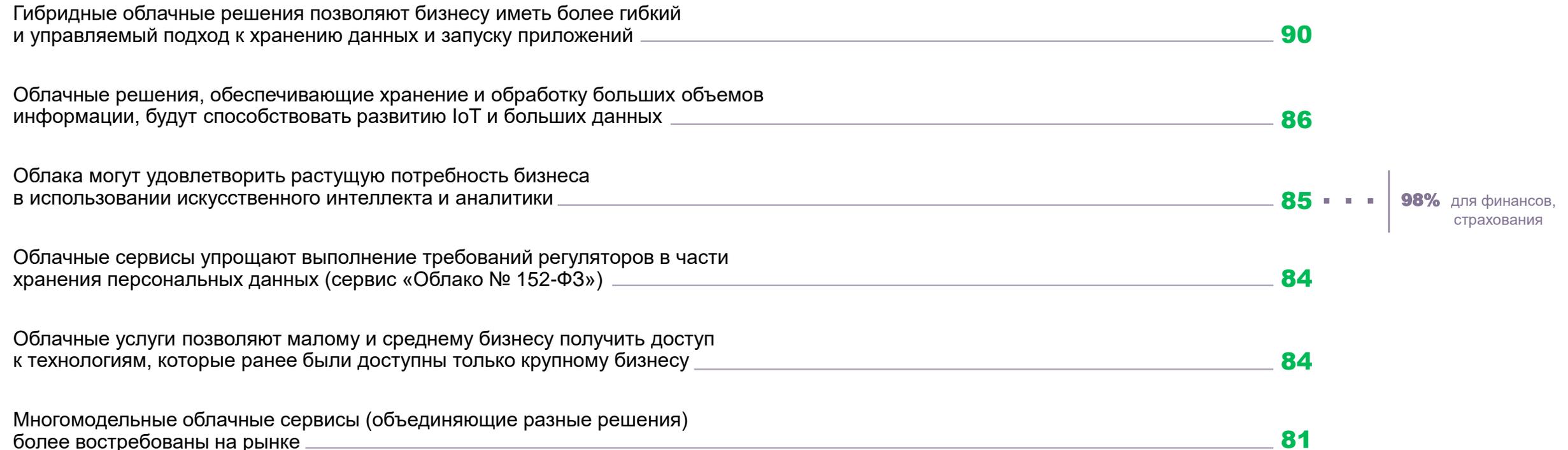
Инфраструктурные решения — IaaS



Высоконагруженные сервисы

# Компании видят преимущества облачных сервисов для развития технологий: более гибкий и управляемый подход, удобство работы с новыми технологиями и аналитикой

## Преимущества использования облачных решений, %



# Осознание ценности облачных услуг для бизнеса происходит с увеличением их интеграции в бизнес



С ростом вовлечения ИТ-процессов в облака растут преимущества бизнеса перед конкурентами

## 81%

компаний перевели почти все ИТ-задачи и процессы в облако



## Преимущества использования облачных решений

Компании, не использующие облачные услуги, вскоре начнут отставать от конкурентов

## 71%



# От облачных сервисов в первую очередь ожидают повышения производительности труда за счет организации удаленной работы, увеличения объема для хранения информации и лучшей информационной безопасности

## Топ-10 целей использования облачных сервисов по уровню их достижения, %

	Уровень достижения цели
Повышение производительности труда	73
Увеличение доступного объема для хранения информации	70
Обеспечение лучшей информационной безопасности	67
Снижение затрат на ИТ-сервисы	60
Получение доступа к наиболее современным ИТ-решениям	57
Соответствие требованиям законодательства в отрасли	56
Повышение качества обслуживания клиентов, лояльности	56
Снижение энергозатрат	55
Сокращение ИТ-персонала или затрат на него	53
Повышение устойчивости онлайн-сервисов к нагрузкам	52

# Бизнес-эффект использования облачных решений менее заметен бизнесу, но значимые для госсектора изменения помогают продвигать использование облачных услуг для этих целей

## Цели, которые удалось достичь в меньшей степени, %



# Облачные решения больше всего задействованы в коммуникационных и организационных процессах внутри компании, в финансах и работе с текущими клиентами

Для поиска и привлечения новых клиентов они используются в меньшей степени

## Какие аспекты деятельности зависят от работы облачных услуг



# Облачные услуги чаще всего подключают для организации работы компании и хранения данных клиентов

## При помощи каких ресурсов решаются задачи, %

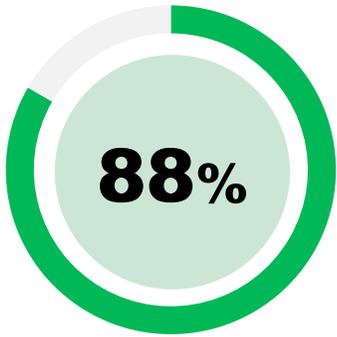


# Бизнес видит преимущества облачных сервисов с точки зрения снижения и оптимизации капитальных затрат

## Как использование облачных сервисов позволяет снизить затраты на приобретение и обновление аппаратного обеспечения, %

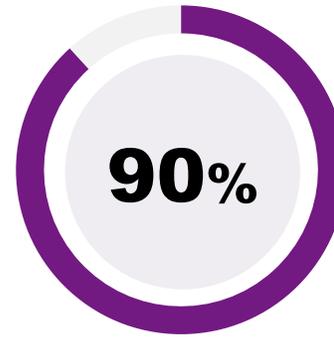


# Большинству компаний удалось снизить и капитальные, и операционные затраты в пределах 15% при внедрении облаков



Снизили капитальные затраты в среднем **на 13%**

- 52%** Затраты на приобретение и (или) модернизацию ИТ-оборудования
- 52%** Затраты на помещения для серверного и сетевого оборудования
- 37%** Затраты на покупку или лицензирование ПО
- 34%** Затраты на оборудование для масштабирования и расширения инфраструктуры; поддержку отказоустойчивости и высокой доступности



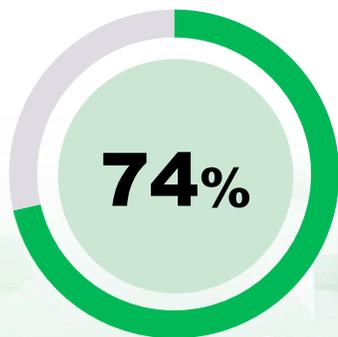
Снизили операционные затраты в среднем **на 14%**

- 38%** Расходы на аренду и обслуживание помещений для серверов
- 35%** Расходы на резервное копирование и восстановление данных
- 34%** Затраты на поддержку физической инфраструктуры
- 34%** Затраты на лицензирование ПО

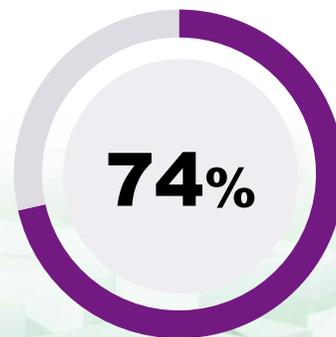
# Экономия энергозатрат и затрат на ИТ-персонал достигает 10%



Из всех операционных затрат, затраты на обучение и поддержку ИТ-персонала компании сокращают медленнее других (входит в bottom-3 статей расходов, которые удалось сократить)



Снизили энергозатраты в среднем **на 10%**



Снизили затраты на ИТ-персонал в среднем **на 9%**



# Перевод ИТ-процессов в облако помогает улучшить показатели эффективности

## Насколько в среднем снизили затраты

Для компаний, у которых почти все ИТ-задачи и процессы переведены в облако

Капитальные затраты



На 23% выше, чем в среднем

Операционные затраты



На 14% выше, чем в среднем

Энергозатраты



На 30% выше, чем в среднем

Затраты на ИТ-персонал



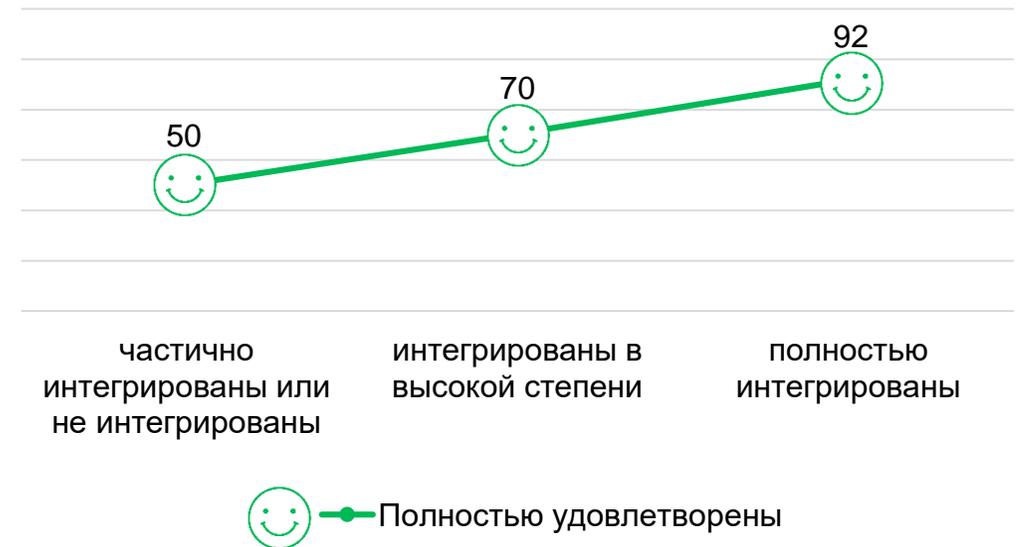
На 55% выше, чем в среднем

# Максимального уровня удовлетворенности результатами внедрения облаков удастся достичь при высокой степени интеграции облачных услуг с бизнес-процессами. Высокая интеграция с бизнес-процессами достигается после 2 лет пользования облачными сервисами

Удовлетворенность результатами внедрения облачных сервисов, %



Удовлетворенность в зависимости от степени интегрированности облачных услуг в бизнес-процессы, %



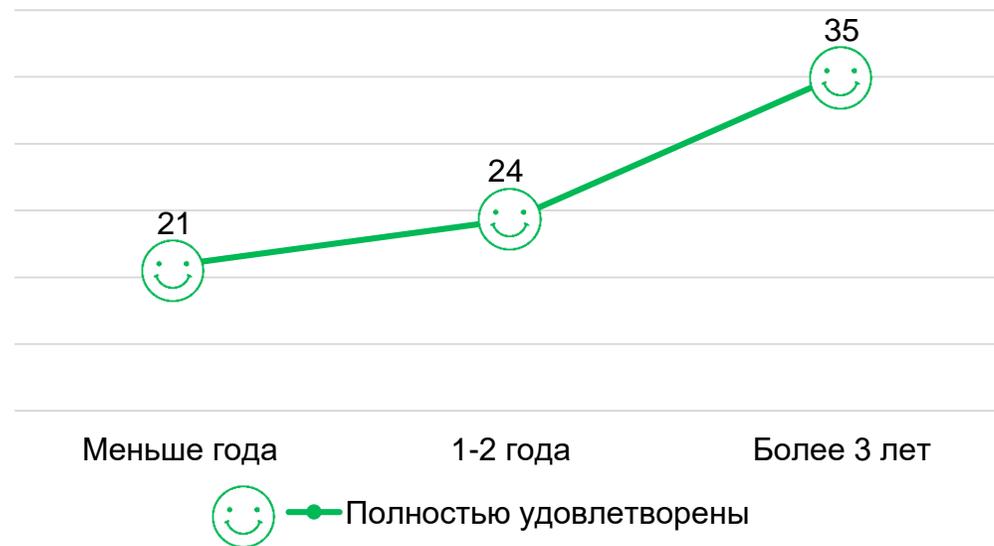
# Полностью удовлетворены использованием облаков только четверть компаний

Максимальный уровень удовлетворенности достигается через 3+ лет после начала использования

Удовлетворенность использованием облачных решений, %



Удовлетворенность в зависимости от срока использования, %



# При внедрении и использовании облачных решений компании видят технические и кадровые риски

## Риски при внедрении облачных сервисов

### Технические 62%

Для промышленности — 77%

- Большие операционные риски для бизнеса, если решение перестанет поддерживаться
- Внедрение требует значительных изменений в ИТ-инфраструктуре
- Облачные сервисы будут работать медленнее, чем собственное ПО
- Решение не будет обладать нужным функционалом
- Решение недостаточно гибкое, трудно кастомизировать

### Финансовые 40%

Для медиа, услуг для бизнеса — 54%

- Стоимость окажется слишком высокой
- Затраты на внедрение могут не окупиться

### Безопасность 24%

Для ретейла, есом — 44%

- Нет гарантии безопасности данных

### Кадровые 53%

- Трудно найти квалифицированных специалистов
- Сложнее решать технические проблемы, необходимо обращаться к провайдеру
- Сотрудники не готовы обучаться

### Информация о сервисах 10%

Для ретейла, есом — 24%

- В свободном доступе недостаточно информации о возможностях облачных решений, уже реализованных проектах, перспективах развития



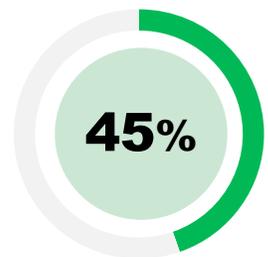
# Риски внедрения облачных сервисов для бизнеса снижаются, особенно по наличию функционала, окупаемости и безопасности

## Риски при внедрении облачных сервисов, %

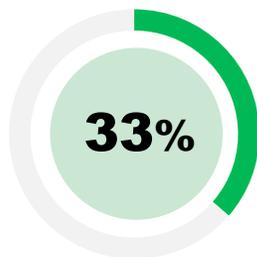
Большие операционные риски для бизнеса, если решение перестанет поддерживаться	27
Трудно найти квалифицированных специалистов	27
Стоимость окажется слишком высокой	27
Нет гарантии безопасности данных	24 ↓ -18 п.п.
Сложнее решать технические проблемы, необходимо обращаться к провайдеру	23
Затраты на внедрение могут не окупиться	21 ↓ -12 п.п.
Внедрение требует значительных изменений в ИТ-инфраструктуре	16
Облачные сервисы будут работать медленнее, чем собственное ПО	16
Сотрудники не готовы обучаться	15
Решение не будет обладать нужным функционалом	12 ↓ -11 п.п.
В свободном доступе недостаточно информации о возможностях облачных решений, уже реализованных проектах, перспективах развития	10
Решение недостаточно гибкое, трудно кастомизировать	9

# Нехватка квалифицированных кадров и компетенций — основной барьер, с которым сталкиваются компании при внедрении облаков

## Барьеры в процессе внедрения облачных услуг



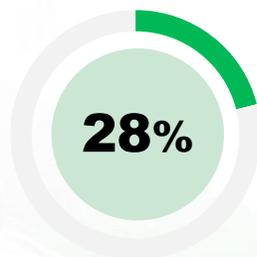
**45%**  
Нехватка квалифицированных кадров и компетенций для проведения необходимых преобразований



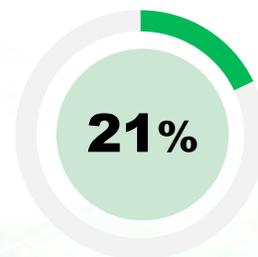
**33%**  
Нехватка технических или финансовых ресурсов для проведения необходимых преобразований



**30%**  
Нехватка общего понимания концепций облачных услуг, их возможностей и недостатков



**28%**  
Сопrotивление изменениям со стороны сотрудников компании



**21%**  
Отсутствие понимания бизнес-эффекта от проводимых изменений

# Бизнесу важны провайдеры с возможностью помогать внедрять и поддерживать решения

Наличие у провайдера оперативной службы поддержки — самый главный критерий выбора партнера для внедрения

**60%**

компаний считают важным наличие у провайдера оперативной службы клиентской поддержки и реакции на запросы



## Решение барьера нехватки кадров или компетенций, %

Обучаем текущих сотрудников



Ищем специалистов на рынке



Ищем поставщиков, которые обеспечат поддержку решения



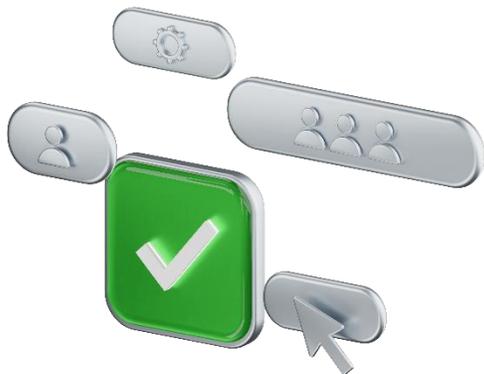
Ищем решения, с которыми удобно работать своими силами



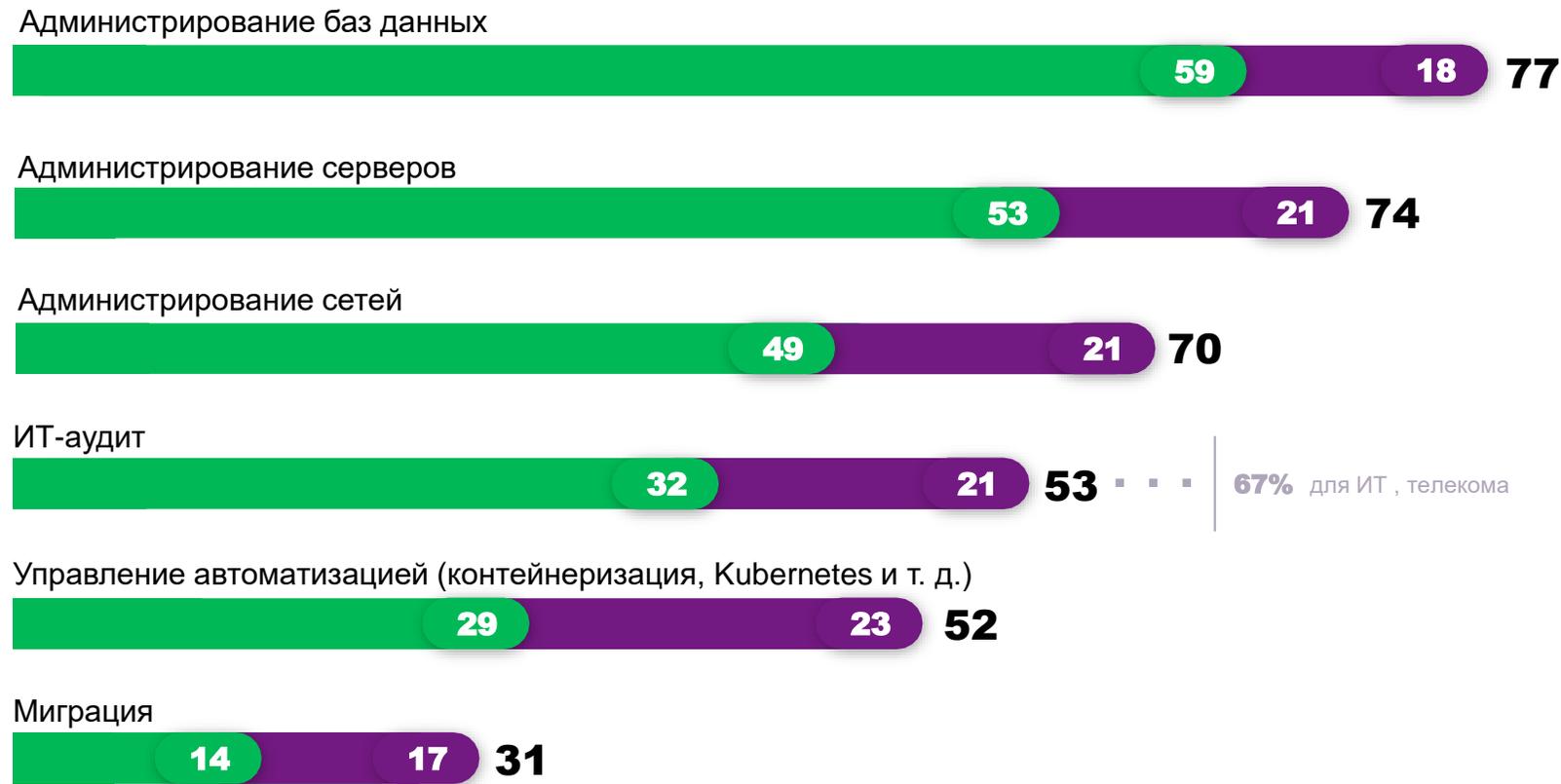
# Почти все компании пользуются услугами специалистов провайдера облачных сервисов (в основном, в части администрирования) и не собираются от них отказываться

**96%**

пользуются услугами специалистов провайдера



## Пользование услугами специалистов провайдера облачных услуг, %



67% для ИТ, телекома

# В основном компании пользуются решениями российских поставщиков облачных услуг

## Поставщики облачных услуг, %



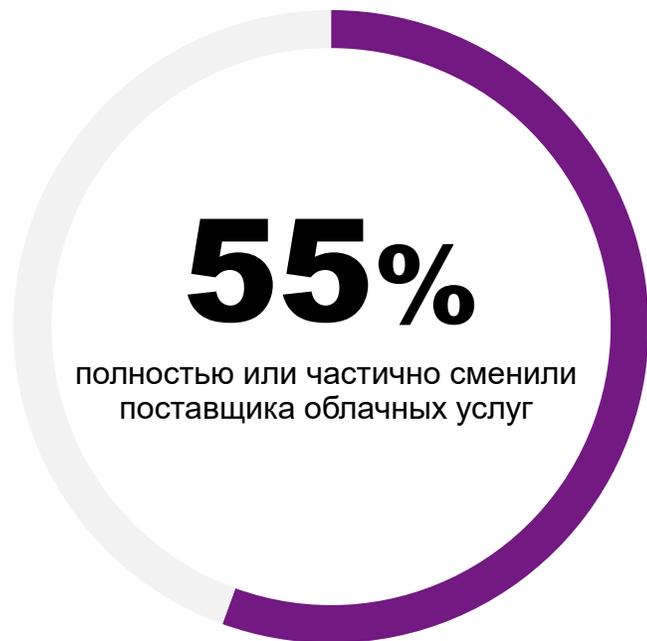
# Динамика важности критериев выбора провайдера облачных услуг

## Критерии выбора провайдера облачных услуг, топ-14, %

Оперативная служба клиентской поддержки, реакция	60
Провайдер несет основную ответственность за безопасность данных в облаке	56
Провайдер готов адаптировать решение	48
Скорость внедрения	47 ↑ +10 п.п.
Провайдер предоставляет широкий перечень облачных услуг — все необходимые решения у одного поставщика	45
Гибкость при согласовании стоимости и объема услуг	41
Быстрая и регулярная адаптация, обновления решения при изменениях на рынке	40
Знание специфики нашей отрасли	39
Большой опыт внедрения в России	38
Провайдер — российская компания	35 ↑ +11 п.п.
Скидки на предоставляемые услуги	31
Рекомендации от партнеров или отраслевых некоммерческих организаций	20
Площадки провайдера географически разнесены	19
Провайдер — крупная иностранная компания	11

# Более чем половине компаний пришлось сменить поставщика в связи с уходом иностранных игроков с рынка, но смена провайдера не повлияла на удовлетворенность использования облачных решений, а треть компаний даже стали более довольными

## Удовлетворенность после смены провайдера



ничего не изменилось

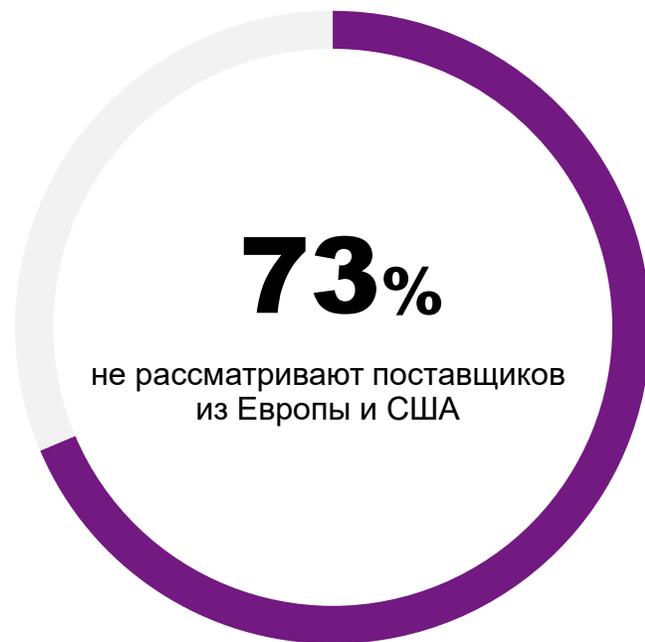


стали более довольны использованием облачных услуг



стали менее довольны использованием

# Бизнес видит существенные риски при подключении услуг поставщиков из Европы и США, 44% компаний считают, что есть хорошие аналогичные решения у российских провайдеров



Большие операционные риски для бизнеса, если решение перестанет поддерживаться — топ-1 риск при внедрении облачных услуг

## Почему не рассматривают поставщиков из Европы и США, %



# Большинство компаний предпринимают необходимые меры для защиты облачных сервисов

Насколько важна для бизнеса кибербезопасность облачных услуг

**62%**

Принимаем необходимые меры для защиты облачных сервисов



**30%**

Приоритетная задача для нашего бизнеса, инвестируем в защиту облачных сервисов существенные ресурсы

Размер компании > 1000 чел. — **45%**

**6%**

Не является приоритетом

**2%**

Затрудняюсь ответить

# Защищенность данных и непрерывность доступа — главные критерии выбора облачных услуг, важность которых растет

## Критерии выбора облачных услуг, топ-14, %

Высокая защищенность, безопасность клиентских данных (антифрод)	68 ↑
Непрерывность и надежность доступа к данным	68 ↑
Доступность из любой точки мира при наличии интернета	52 ↑
Высокая пропускная способность и простота администрирования	51 ↑
Простота внедрения и настройки, простота интеграции в ИТ-инфраструктуру	49 ↑
Доказанная эффективность	48 ↑
Польза от использования решения для конечных пользователей	45
Стоимость, зависящая от объема или степени использования	37
Низкая стоимость	36
Богатый и разнообразный функционал, разграничение для разных пользователей	36
Возможность быстрого масштабирования	30 ↑
Возможность кастомизации своими силами	26 ↑
Автоматический учет потребляемых мощностей	25
Распространенность, использование большим количеством компаний-партнеров	22

# Наибольшую важность для бизнеса имеют сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса и безопасности в облаке

## Важность облачных сервисов для работы компании, топ-6

### Сервисы для обеспечения непрерывности бизнеса

- Аварийное восстановление
- Резервное копирование
- Сервис мониторинга

69%

### Безопасность в облаке

- Защита от DDoS-атак
- Шифрование каналов связи
- Защита веб-приложений

59%

### Облачные платформы — PaaS

- Удаленное рабочее место
- Объектное хранилище
- Облачные базы данных

56%

### Инфраструктурные облачные решения — IaaS

- Виртуальная инфраструктура № 152-ФЗ
- Частное и гибридное облако
- Инфраструктурное ПО
- Виртуальная инфраструктура
- Сервис миграции в облако

54%

### Высоконагруженные сервисы

- Виртуальный сервер с GPU
- Сеть доставки контента
- Выделенный сервер

48%

### Облачное ПО для бизнеса — SaaS

- CRM
- Облачное хранилище
- Облачная почта
- Виртуальная АТС
- Корпоративные мессенджеры, решения для работы удаленных команд

47%



# Безопасность данных и факторы экономии — наиболее важные, для бизнеса при сравнении эффективности облачных сервисов

## Факторы при оценке сравнения эффективности облачных сервисов, %

Безопасность данных: оцениваем меры безопасности от провайдера



Стоимость обслуживания



Качество поддержки от провайдера



Стоимость внедрения



Надежность и доступность: минимизировать потенциальные простои и потерю дохода



Экономия времени на развертывании, настройке и обслуживании инфраструктуры



Удобство внедрения облачных сервисов и их соответствие нашим бизнес-процессам



Гибкость и масштабируемость, гибкие опции использования



Инновации и обновления



Географическая доступность в разных регионах и географических местоположениях



# Обеспечение кибербезопасности

## Как обеспечивается кибербезопасность облачных услуг



23%

Киберзащита полностью или почти полностью реализуется облачным провайдером



65%

В основном киберзащиту обеспечивает облачный провайдер, но наша организация принимает дополнительные меры для защиты облачных сервисов



9%

В вопросах киберзащиты наша организация не полагается на облачного провайдера, а постоянно инвестирует в защиту облачных сервисов, обновляет и совершенствует меры защиты



### Эксперт МегаФона:

Еще при проектировании [МегаФон Облака](#) мы учли лучшие практики и стандарты в сфере информационной безопасности. Внедрены как организационные меры — в виде политик, регламентов, инструкций, — так и технические на всех уровнях, начиная от физического, сетевого и заканчивая прикладным. МегаФон, обладая надежной экспертизой и широким набором сервисов по информационной безопасности, готов помочь своим клиентам закрыть большую часть вопросов и задач.



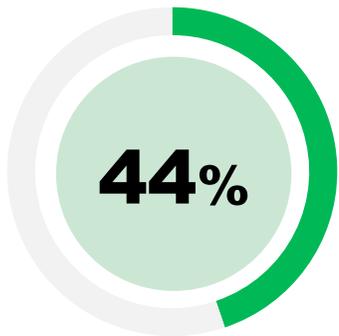
# Большинство компаний реализуют свои механизмы защиты, 40% выбирают сотрудничать с надежными облачными провайдерами

## Какие меры безопасности применяются для защиты данных в облаке, %

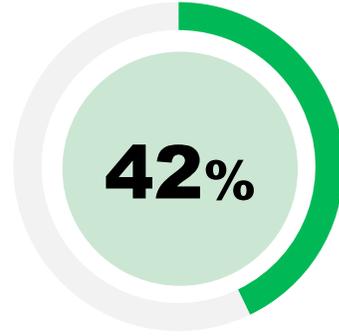
Резервируем и регулярно создаем резервные копии данных в облаке	50
Регулярно обновляем и усиливаем пароли для доступа и используем механизмы двухфакторной аутентификации	42
Сотрудничаем с надежными облачными провайдерами, которые имеют сертификации безопасности	40
Строгие правила контроля доступа, чтобы обеспечить только необходимый доступ к данным и ресурсам в облаке	33
Регулярно проводим аудит безопасности и оценку уязвимостей	32
Регулярно проводятся обучающие программы по безопасности для сотрудников	31
Защита с помощью современных методов шифрования, включая асимметричное и симметричное шифрование	30
Вся передаваемая информация в облаке защищается с помощью шифрования	29
Системы мониторинга и обнаружения инцидентов, которые непрерывно анализируют активность и трафик в облаке	27
Внедрена политика регулярного обновления и патчинга ПО в облаке, чтобы обеспечить актуальную защиту	26
Защита межсетевыми экранами, брандмауэрами и системами обнаружения вторжений	24

# При оценке провайдеров бизнес обращает внимание на наличие современных методов и технологий безопасности и считает, что провайдеры должны принимать активное участие в процессах кибербезопасности

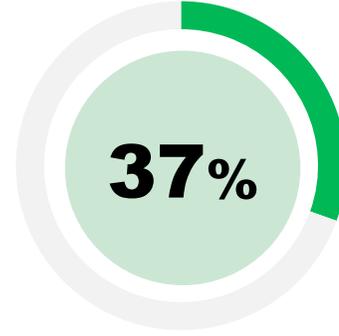
Как оценивают уровень ответственности провайдеров в обеспечении безопасности данных



Провайдеры обязаны активно следить за развитием угроз и внедрять современные методы и технологии безопасности



Провайдеры должны принимать активное участие в обнаружении и предотвращении угроз безопасности данных



Провайдеры должны иметь строгие политики безопасности и механизмы контроля доступа для защиты данных

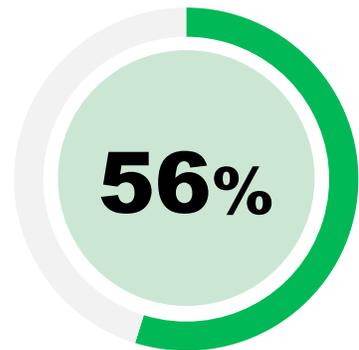


**Эксперт МегаФона:**

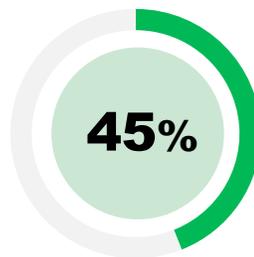
Мы построили облачную платформу и следим за информационной безопасностью таким образом, чтобы никто не смог получить доступ к данным наших клиентов. [МегаФон Облако](#) прошло сертификацию по требованиям российских и международных стандартов и может быть использовано даже для размещения КИИ — критической информационной инфраструктуры.

# Основные требования в области кибербезопасности к провайдерам облачных решений — это обеспечение высокого уровня защиты данных, минимизация потерь данных, а также наличие сертификации безопасности

## Требования к облачным провайдерам в области кибербезопасности



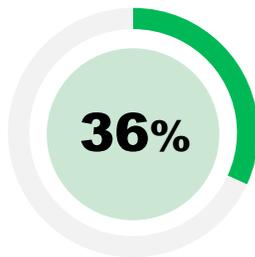
Обеспечение высокого уровня защиты данных, включая механизмы шифрования и протоколы безопасности



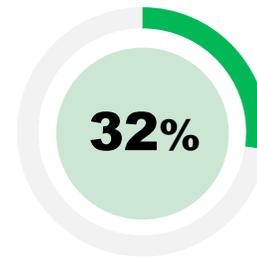
Применение механизмов резервного копирования и восстановления данных



Сертификация безопасности, соответствующая отраслевым стандартам



Применение механизмов мониторинга и обнаружения инцидентов



Использование эффективных механизмов управления доступом и аутентификации

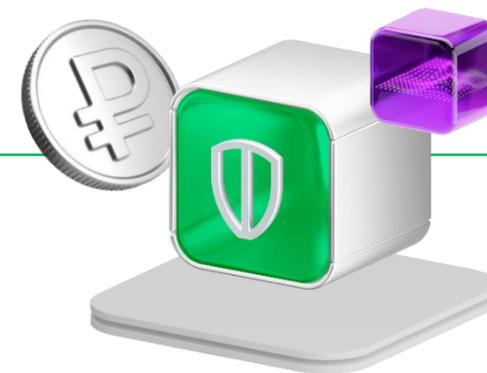
# Безопасность облачных сервисов

Важность безопасности облачных сервисов растет, компании выбирают надежных провайдеров, готовых обеспечить защиту данных



## Приоритеты разных сегментов бизнеса

- ЛА выделяют бюджет на масштабирование сервисов, безопасность в приоритете
- Для SME безопасность становится более актуальной
- SoHo менее обеспокоены вопросами безопасности, ориентируются на поставщиков, у которых можно закупить все необходимые решения



# Итоги

1

Бизнесу понятна ценность облачных решений, компании хотят продолжать их использовать

2

Основные цели внедрения облачных сервисов: оптимизация ИТ-систем, повышение производительности труда, улучшение инфобезопасности

3

Облачные решения позволяют снизить затраты на оборудование, перевод капитальных затрат в операционные помогает лучше контролировать расходы

4

Российские провайдеры облачных решений закрепляются на рынке, компании довольны качеством услуг



# Технологии включают бизнес

Узнай больше на сайте [tech.megafon.ru](https://tech.megafon.ru):  
изучай базу знаний, консультируйся с экспертами, используй новые  
возможности и надежные инструменты МегаФона для развития  
бизнеса.

